



厦门软件职业技术学院
Xiamen Institute of Software Technology

质量管理处 2018-2019 学年

第一学期

工作简报

2018 年 12 月

质量管理处组织召开本学期第一次教学督导工作会议

9月25日下午，质量管理处在D305会议室组织召开本学期第一次教学督导暨学生教学信息员工作会议。会议由质量管理处邢海燕同志主持，学校教学督导及各系学生教学信息员代表参加了本次会议。

为保证我校教学督导工作的规范性、科学性，质量管理处对教学督导工作标准进行了修订，对工作任务进行了量化分解，确立了有计划、有检查、有反馈、促改进的工作思路。

此外，为保证学生教学信息反馈渠道的通畅，本次会议还召集了各系教学信息员代表，部署安排了新学期学生教学信息反馈任务。学生教学信息员将按时收集来自全校各年级各班级各专业同学对教学工作的意见与建议，并及时将反馈信息整理、汇总后上报学校教学督导，再经由教学督导的分类整理，提出改进意见与建议，反馈至全校各部门各单位。本学期教学督导将继续本着“以督为辅，以导为主”的原则，深入教学各环节，认真履行工作职责，做好教学质量监控工作，为学校内涵建设提供参考依据。



质量管理处督导组为新进教师开展 “如何加强教学设计”专题学习分享活动

2018年9月20日 我校新进教师培训活动之——如何加强教学设计在我校实训楼306如期召开，我校教学督导参加了讲座，并与新进教师进行了交流。质量管理处处长兼教学督导组组长邢海燕同志就如何加强教学设计与老师们进行了分享与探讨。交流探讨的内容从二轮评估的核心思想展开，围绕二轮评估的相关要求，对于教师如何认识课程标准，如何制定课程标准，如何对课堂教学进行重新审视等主题进行了阐述，本次交流旨在不断更新教师的教育教学理念，引导教师通过多种方式，不断提升课堂教学的魅力，从而提高课堂教学质量和提升人才培养水平。



质量管理处组织开展 2018 年教育事业统计工作并已按时完成共计 4 次的省厅及教育部的复核工作

关于做好 2018 年教育事业统计工作的通知

学院下列各单位：

--- 教务处、体育与军事教学部、人事处、学工处、招生办、财务处、后勤保卫处、继续教育中心、信息管理中心；

--- 根据福建省教育厅文件《福建省教育厅办公室关于做好 2018 年教育事业统计工作的通知》<闽教办发[2018]21 号>要求，按照学院领导批示，请所列各单位认真做好数据统计工作，现将有关事项通知如下：

高等教育基层统计报表 (2018 / 2019 学年初)				
学校(机构)		负责人	填表人	单位盖章
名称	厦门软件职业技术学院	姓名(签字)	邵海燕 负责人	
代码	4135014089	办公电话		

高等教育出版社 厦门软件职业技术学院 4135014089 20181022 4135014089 2018/10/22 11:45

2018年高基报表工作群

厦门大学-林南言(88049813) 2018/11/21 15:46:55
@木子 @厦门软件邢海燕 @演艺史兆兰 请三位老师尽快把说明发给我，数据是等小组交齐了一起跑，少了学校无法跑数据
木子(798319871) 2018/11/21 15:47:36
好的
清新(14628789) 2018/11/21 15:52:22
马上就做好一直在做
厦门大学-林南言(88049813) 2018/11/22 8:42:11

第三轮核查结果.xlsx
2.69MB

接收成功 打开 打开文件夹 转发

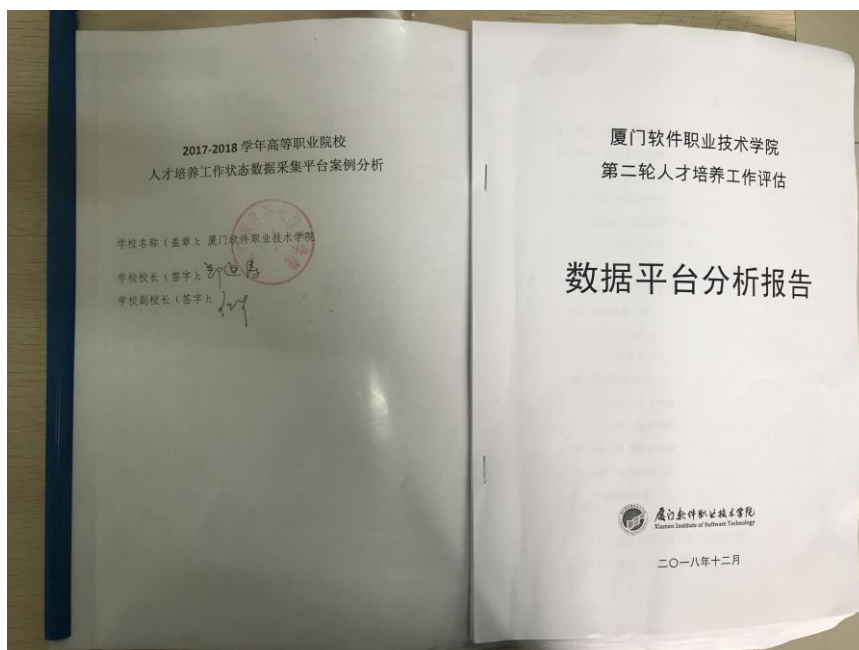
质量管理处组织开展数据平台填报工作 常见问题及注意事项专题会议

为进一步做好我校人才培养工作状态数据采集与上报工作，进一步加强和规范教学管理、推进内涵建设，及时发现问题并认真分析我校人才培养工作状态，提升教学质量和整体办学水平，质量管理处、评建办于 2018 年 9 月 28 日下午围绕数据平台填报工作常见问题及填

报中需注意的问题，召集学校各部门、各单位负责人及数据信息员召开了专题会议。会议主要围绕数据平台填报中的常见问题，及问题出现的主要原因，以及数据采集工作的几点建议展开。会议要求各部门、各单位务必认真学习《数据填报指南》，工作中要注意沟通，同时落实责、认真审核保证质量，确保本校数据准确、符合常识。



质量管理处组织完成数据平台数据上报 及数据分析报告工作



质量管理处组织开展高等教育质量年度报告工作

关于做好 2017-2018 学年高等职业教育 质量年度报告的通知

院内各部门、各单位：

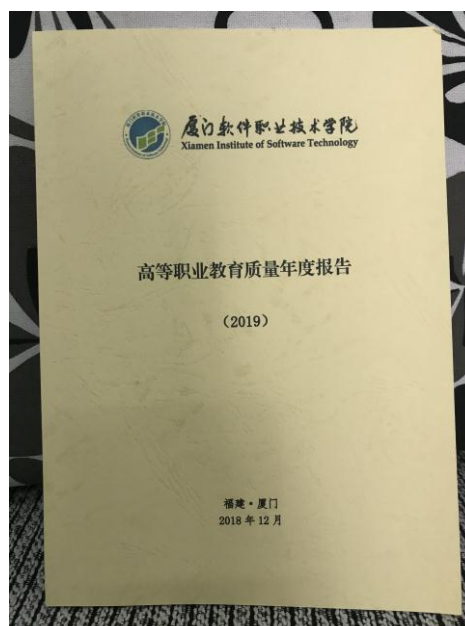
为进一步做好 2017-2018 学年（2017.9.1-2018.8.31）
人才培养质量报告上报工作，现请各部门各单位按照提纲要
求，将本部门、本单位负责的内容进行总结，要求突出取得
的成绩，语言简练，辅以数据（图表）说明。

为保证此项工作的顺利推进，请各部门、各单位务必在
10月29日前将报告的电子版发QQ邮箱(14628789@qq.com)，
为避免影响后面的工作流程，请大家严格按照规定时间上
报。

备注：

- 1、请大家务必将材料发至Q邮箱，不接受在线发送。
- 2、各部门、各单位需上报的材料内容及模板（提纲）
附后（请各部门、各单位下载）

质量管理处
2018年10月15日



质量管理处组织召开 2018-2019 学年第一学期

第二次督导工作会议

10月30日（周二）下午3:00，质量管理处在D307组织召开本学期第二次教学督导工作会议。会议由质量管理处邢海燕同志主持。会议主要内容围绕以下三个方面展开，第一是对近期查课、巡课中发现的问题进行了总结，提出了下阶段需重点关注的问题，如：课堂有序教学组织的问题、部分教师教学语言的使用不规范的问题等。第二是对新进教师听课情况的反馈。新进教师中大部分备课充分、认真，但是确实也存在着对于教学环节的展开、重点难的把握不到位的情况，接下来学校也将组织新进教师的说课活动，以夯实教学的教学基本功。会议最后一项内容是提出了下个月的工作重点及对督导工作材料上报的几点说明。



质量管理处组织召开在校学生满意度调查工作部署会议

为进一步全面了解在校生对学校教学工作(各类课程教学情况)、教学管理、学生管理、后勤服务、社团活动等方面的满意度,从而进一步强加我校人才培养模式改革,进一步改善教学与服务工作水平,全面提升人才培养质量,我校质量管理处于2018年11月6日组织开展在校生满意度调查工作。为保证调查工作的顺利进行,调查开始前质量管理处召集、督导组、学工处、各系部书记召开了专题会议,部署安排问卷填报工作。

厦门软件职业技术学院

问卷网址: <https://www.wjx.cn/jq/30101574.aspx>

问卷二维码

关于开展2017-2018学年在校学生满意度调查工作的通知

各教学单位:

根据教育部《关于编制、发布和报送高等教育质量年度报告(2019)的通知》教职成司函(2018)142号文件要求,为全面反映学生对学校各项开展情况的满意度,2019年高等教育质量年报新增“学生满意度调查情况”,为做好此项工作特将有关事项通知如下:



厦门软件职业技术学院 学生满意度调查(质管处制)									
调查对象	2018级	调查时间	2018/11/7-17				调查人数及比例	459 (35%)	
		各系 满意度百分比(%)							
序号	调查项目	软件工程系	数字传媒系	经济管理学院	设计艺术系	外语外贸系	电子与信息工程系	全院平均	
1	课堂育人	100.00%	100.00%	98.63%	100.00%	100.00%	99.01%	99.41%	
2	课外育人	100.00%	100.00%	95.88%	98.00%	97.96%	98.01%	98.08%	
3	思想政治课	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.01%	99.83%	
4	公共基础课(不含思想政治课)	100.00%	100.00%	95.88%	100.00%	100.00%	98.01%	99.15%	
5	专业课教学	100.00%	100.00%	97.28%	100.00%	100.00%	98.01%	99.38%	
6	学生工作	100.00%	100.00%	97.28%	100.00%	97.96%	98.01%	98.63%	
7	教学管理	100.00%	100.00%	94.12%	98.00%	97.96%	98.01%	98.08%	
8	后勤服务	100.00%	100.00%	95.83%	98.00%	97.96%	98.01%	98.10%	
9	全院平均	100.00%	100.00%	96.92%	99.28%	98.98%	99.01%	98.93%	
10	参与调查人数	112	73	73	51	49	101	519	
不满意度原因	学院大部分学生都有提到的重点不满意度原因: 1. 实训设备老旧, 教学楼很多设备损坏了 2. 图书馆太小 3. 电费贵与光线昏暗								

质量管理处组织开展 2018-2019 学年第一学期

教学质量监控专项检查工作

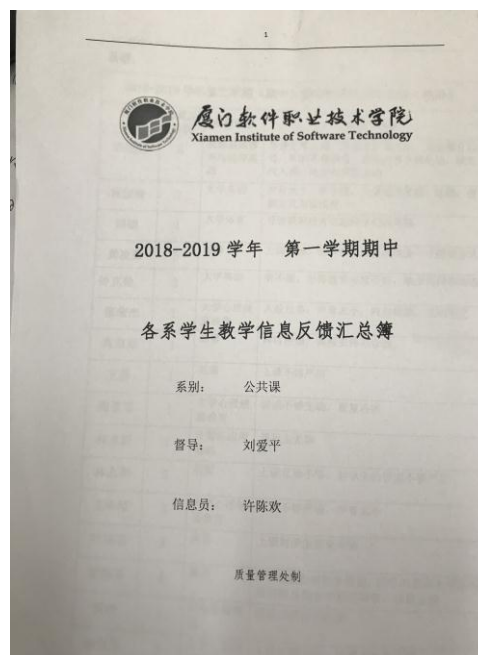
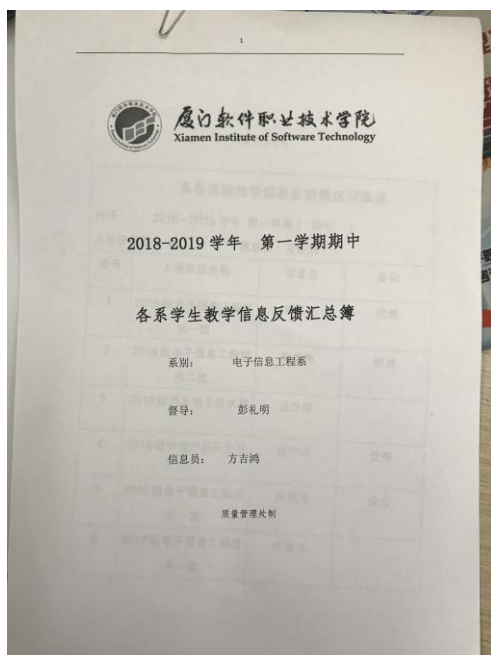
为进一步加强教学质量监控，切实提高教学质量，及时总结教学工作中的经验、改革和创新成果，质量管理处于 2018 年 11 月 5 日-12 月 5 日，组织开了围绕 2017-2018 学年第二学期教学质量监控专项检查工作。本次专项检查分为二个阶段，第一阶段系部自查。各系部根据教学质量检查评价表的内容进行自查自检。第二阶段学校层面检查。学校检查小组由质量管理处、教学督导、评建办、教务处等人员组成。检查内容围绕上学生教学信息反馈及学生座谈会反馈问题的自我改进情况、上学期各系部针对质管处、督导组反馈问题的改进情况及文档归档情况以及本学期组织开展的围绕教学质量监控的开展的工作进展情况。



厦门软件职业技术学院2018 -2019学年第一学期 教学质量监控专项检查评价表							
被评价部门:							
评价指标	评价内容	评价等级				得分	权重
		优	良	可	差		
2017-2018学年第二学期 学生座谈会、学生教学信息 反馈问题的自我改进情况 及成效 (40%)	1. 是否将学生座谈会及学生教学信息反馈问题在有关会议中向本单位教师进行反馈(查看相关会议记录及人员签到情况或会议报道, 没有则相应扣分)	10	8	6	4		
	2. 是否针对学生座谈会及学生教学信息反馈问题的自我改进措施(查看相关实施方案, 包括各项措施推进进度安排以及是否责任到人, 没有相关内容则相应扣分)	10	8	6	4		
	3. 是否将改进工作深入到教师层面, 是否向相关教师下发改进意见书, 改进意见书中需明确待改进的问题, 并列出改进进度安排(立即改善、限期改善、持续改善, 没有相关内容则相应扣分)	10	8	6	4		
	4. 是否针对改进情况进行检查与追踪以及改进成效记录(查看有关跟进检查记录, 取得成效记录, 没有或缺失某一方面则相应扣分)	10	8	6	4		
2017-2018学年第二学期 针对质管处(督导组)相关 检查与反馈的自我改进 情况与文档归档情况 (40%)	1. 是否将督导反馈的各项意见, 在系部文档中进行整理、存档(查看督导反馈意见的存档情况)	10	8	6	4		
	2. 是否将督导反馈的问题及时向本系部教师集体反馈或单独反馈(查看各类反馈情况记录, 如会议记录、教师签收各项反馈意见记录等)	10	8	6	4		
	3. 是否针对督导反馈问题的自我改进措施(查看相关实施方案, 包括各项措施推进进度安排以及是否责任到人, 没有相关内容则相应扣分)	10	8	6	4		
	4. 是否针对改进情况进行检查与追踪以及改进成效记录(查看有关跟进检查记录, 取得成效记录, 没有或缺失某一方面则相应扣分)	10	8	6	4		
本学期围绕质量监控已开 展的工作及后期计划开展 的工作(20%)	1. 现阶段围绕质量监控已开展的工作	10	8	6	4		
	2. 后期计划开展的工作	10	8	6	4		
评价结果						总分	等级
总体评价与建议							
说明: 等级与分数 优(90分以上) 良(80-89分) 可(70-79分) 差(70分以下)							
教学督导:		系(部)负责人:			年 月 日	质量管理处制	

质量管理处组织召开 2018-2019 学年第一学期 学生教学信息反馈工作

2018年11月27日中午,质量管理处组织召开了2018-2019学年第一学期生教学信息反馈工作会议。来自6个系的学生教学信息员以及学校学生会主席,学习部部长等9位同学参加了此次会议。会议由质量管理处副处长邢海燕同志主持。本次会议的主要议题是对本学期教学信息反馈工作进行布置安排,从而使教学信息的反馈制度化、规范化、流程化,使每位同学清楚了解教学信息反馈的方式与途径。



质量管理处组织召开第三次督导工作会议

2018年12月11日，按照期初工作计划，质量管理处督导组组织召开了第三次督导工作会议。会议由质量管理处处长邢海燕同志主持，督导组全体成员参加了本次会议。会议主要总结了11月份的督导工作，并对12月份即将开展的工作进行了部署安排。



质量管理处组织开展 2018 年普通高校办学监测补充数据工作

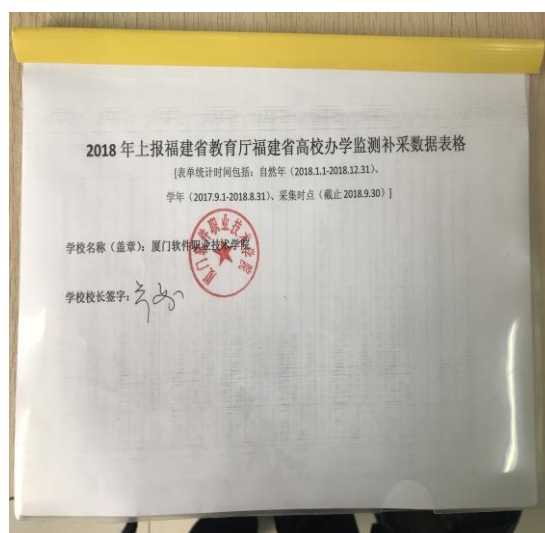
关于高职补充数据采集数据填报说明

统计时间：分时期数和时点数，时期数又分自然年和学年。

自然年：指自然年度，即上年的1月1日至12月31日。如专利、科研经费、技术服务等按自然年度时期统计汇总。

学年：指教育年度，即上年的9月1日至本年的8月31日。

时点：指特定时刻产生的指标数据的统计截止时间，即本年9月30日。如合作协议数、科研平台数等指标为统计时点数。（具体时间参考采集信息的时间标注）



质量管理处组织开展 2018-2019 学年第一学期 独立实践周巡查工作

为落实“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，建立持续改进螺旋提升的质量改进思想，实施全员、全过程、全方位育人，不断提高人才培养质量，质量管理处于 2018 年 12 月 17-28 日，组织开展了围绕独立实践周的专项检查活动，并对各系实践周开展情况进行了实地巡查，同时与师生进行了交流与探讨。

独立实践周是我校实践教学改革的产物，经过几年的摸索取得了一定的成绩，对促进学生就业竞争力，加强校企的深度合作起到了

积极的推动作用，接下来我们将继续总结经验，不忘初心，砥砺前行。

各系独立实践周活动图集：

经济管理系活动记录：



设计艺术系活动记录：



数字传媒系活动记录：



外语外贸系活动记录



电子信息工程系活动记录：

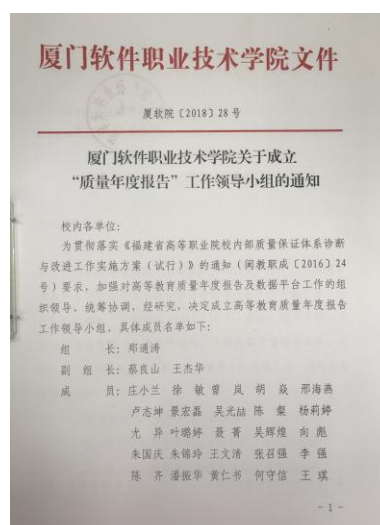
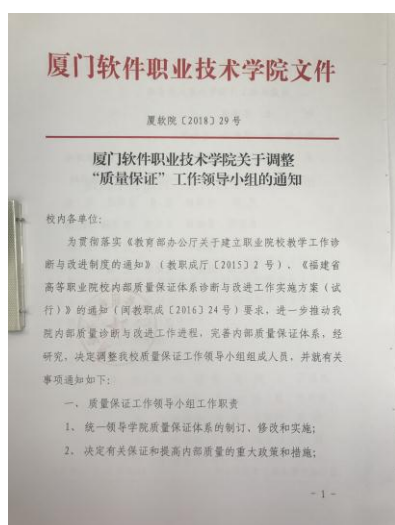


软件技术系活动记录:

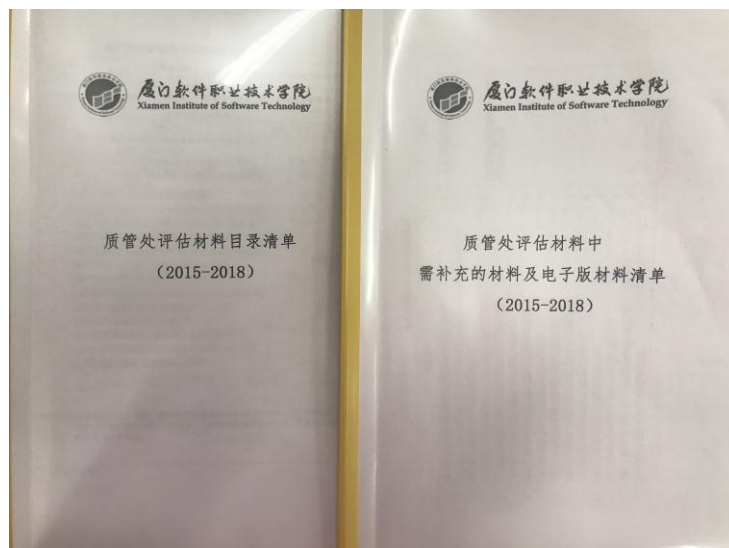


学校成立质量报告工作领导小组 并调整了质量保证工作领导小组人员

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《福建省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）》的通知（闽教职成〔2016〕24号）要求，进一步推动我院内部质量诊断与改进工作进程，完善内部质量保证体系，经研究，决定调整我校质量保证工作领导小组组成人员并成立“质量年度报告”工作领导小组，以加强对高等教育质量年度报告及数据平台工作的组织领导、统筹协调。



质量管理处按照学校评建工作要求 已完成评建资料的整理归档工作



质量管理处组织开展期末考查与考试巡查工作

课程考核评价是考察学生学习成效及其持续改善程度的重要手段、检验教师教学质量的主要抓手，也是评估人才培养目标达成度的重要途径。本学期考试，我校逐步深入开展了课程考核方式的改革，课程考核评价方式一般分为结果考核、过程+结果考核和完全过程考核等三种，我校主要采用的是过程+结果考核和完全过程考核评价方式。为进一步加强对课程考核环节的监控，2019年1月2-11日，质量管理处组织教学督导开展了期末考查与考试的巡查。检查分为三组，每组2人，实行定点检查。检查主要针对考试纪律、监考教师工作情况等展，检查中各考场组织有序、纪律严肃，考核方式有笔试、提交作品、现场答辩、小组展示等形式。



质量管理处组织开展期末安全隐患排查工作

2019年1月10日，上午9:00，质量管理处召开了期末安全工作专项会议。会议由质量管理处处长邢海燕同志主持，处室全部成员参加了此次会议。

会上，邢海燕同志首先就上级有关安全工作会议的精神进行了传达。市教育局副局长郑朝南同志强调，各校要全面开展安全风险隐患排查和风险防范管控，充分认识到校园安全不是个别人、个别部门的事，学校、部门、教师都有安全主体责任，要全院动员，齐抓共管。同时，狐疑也传达了省安全生产工作视频会议于伟国书记及市长庄稼汉的讲话精神，强化红线意识和底线意识，严格落实部门安全生产责任。

会上，邢海燕同志就办公室安全隐患排查工作进行了部署，会后部门成员对办公场所进行了安全隐患的排查，将易燃可燃物品进行了清理，并制定了下班关灯、关电脑等设备，不在办公场所吸烟，不乱扔纸张，不在桌面随意放置纸张等易燃物品的规定。



安全工作会议现场



安全隐患排查后的办公室

